

PHM 6899

Cours	PHM6899 : La gestion du changement en pharmacie - 1 crédit
Objectif général	L'apprenant analysera les besoins de changement au sein de sa pharmacie et planifiera un projet de transformation. Il complètera toutes les étapes nécessaires à l'implantation de son projet, de l'analyse des facteurs de réussite et de succès, jusqu'à l'évaluation de celui-ci.
Contenu	Le cours est constitué de 4 unités d'apprentissage (UA) réparties comme suit : UA1 : Anticiper et identifier le besoin de changement UA2 : La mise en place UA3 : Les aspects humains dans la gestion du changement UA4 : L'évaluation et les indicateurs de performance
Activités prévues	• Activités en ligne pour consolider les apprentissages • Forum de discussion pour échanger avec l'enseignant et les pairs • Webconférences • Journée de formation en présence (synthèse)
Matériel didactique	Le matériel d'apprentissage est disponible sur la plateforme de cours en ligne StudiUM
Encadrement	L'encadrement est assuré par un enseignant
Travaux	• Travail écrit
Évaluations certificatives	Travail écrit

Note : Un cours de 1 crédit représente 45 heures de travail pour l'apprenant (incluant les activités prévues, les travaux, et les évaluations certificatives) et 15 heures de formation continue admissibles.