

<b>Cours</b>	PHM 6300 : Gestion en pharmacie : équipe de travail (1 cr.)
<b>Objectif général</b>	Cette formation vise à développer des habiletés de travail en équipe tout en faisant preuve de leadership.
<b>Contenu</b>	La formation aborde les éléments suivants : les mécanismes de défense de l'individu, le plan d'intervention auprès des personnalités difficiles, le concept de perception et les pièges à éviter, les théories de la motivation et relatives à la conception des tâches, le leadership, les dynamiques de groupe, et la résolution de conflits.
<b>Activités prévues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Journée de cours en présence</li> <li>• Lectures préalables</li> <li>• Études de cas et discussions en groupe</li> <li>• Forum de discussion pour échanger avec l'enseignant et les pairs</li> </ul>
<b>Matériel didactique</b>	Le matériel d'apprentissage est disponible sur la plateforme de cours en ligne StudiUM.
<b>Encadrement</b>	L'encadrement est assuré par un enseignant.
<b>Travaux</b>	La réalisation du travail de session est en lien avec des situations couramment vécues dans la gestion d'une pharmacie et le travail en équipe.
<b>Évaluations certificatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail de session</li> <li>• Activité(s) d'apprentissage notée(s)</li> </ul>

Note : Un cours de 1 crédit représente 45 heures de travail pour l'apprenant (incluant les activités prévues, les travaux, et les évaluations certificatives) et 15 heures de formation continue admissibles.