

Cours	PHM6300: Gestion en pharmacie : équipe de travail (1cr.)
Objectif général	Cette formation vise à développer des habiletés de travail en équipe tout en faisant preuve de leadership.
Clientèle cible	Pharmaciens propriétaires Pharmaciens aspirants propriétaires Pharmaciens salariés
Contenu	La formation aborde les éléments suivants: les mécanismes de défense de l'individu, le plan d'intervention auprès des personnalités difficiles, le concept de perception et les pièges à éviter, les théories de la motivation et relatives à la conception des tâches, le leadership, les dynamiques de groupe, et la résolution de conflits.
Activités prévues	<ul style="list-style-type: none"> • Une journée en présence avec possibilité d'y assister à distance • Lectures préalables • Études de cas et discussions en groupe • Forum de discussion pour échanger avec l'enseignant et les pairs
Matériel didactique	Le matériel d'apprentissage est disponible sur la plateforme de cours en ligne StudiUM.
Encadrement	L'encadrement est assuré par un enseignant.
Travaux	La réalisation du travail de session est en lien avec des situations couramment vécues dans la gestion d'une pharmacie et le travail en équipe.
Évaluations certificatives	80% Travail de session 20% Activités d'apprentissage notées

Note : Un cours de 1 crédit représente 45 heures de travail pour l'apprenant (incluant les activités prévues, les travaux, et les évaluations certificatives) et 15 heures de formation continue admissibles.