

## Annexe 1 | Formulaire du rapport final scientifique

### Titre du projet

Capsules-Webinaires dans le cadre du Service Coach académique à la Faculté de pharmacie

### Objectifs

- Identifier plus rapidement les étudiants rencontrant des difficultés dans leur session en ligne afin de préserver leur bien-être psychologique très tôt dans leur formation ;
- Cibler les besoins et les obstacles vécus par les étudiants de première année de la Faculté ;
- Fournir un encadrement personnalisé à l'étudiant en difficulté afin de lui permettre de contrer la solitude et l'isolement devant ses problèmes, surtout dans une situation d'étude à distance ;
- Favoriser la réussite de l'étudiant inscrit à une session à distance, mais surtout son autonomie et la gestion de son stress dans ses études universitaires.
- Offrir un service d'aide à un plus grand bassin d'étudiants de la Faculté de pharmacie en proposant des outils en ligne accessibles à tous et spécifiques à leur réalité étudiante.

### Méthode

Les étudiants ciblés principalement par le service Coach académique sont ceux inscrits en première année dans tous les programmes de premier cycle de la Faculté de pharmacie chez qui on remarque des difficultés marquées au niveau académique. Ils sont référés par les conseillères en gestion des études de ces programmes par courriel à l'orthopédagogue du service. Cette dernière envoie un questionnaire d'accès pour mieux cerner à l'avance les besoins et rencontre par la suite l'étudiant. Aussi, des outils sont proposés sur la page StudiuM pour rejoindre l'ensemble des étudiants inscrits dans ces programmes, sans qu'ils ne soient référés au service. Les capsules vidéo devaient également être conçues dans le cadre du service de la Coach académique, en partenariat avec des intervenants du CÉSAR (orthopédagogue et psychologue) afin de mieux répondre aux besoins de nos étudiants. Le financement est donc réservé pour le service Coach académique et la création des capsules. La première devait être tournée à l'automne 2020 et serait mise en ligne idéalement à l'automne 2020 ou au courant de la session d'hiver 2021.

### Résultats

La pandémie est venue bouleverser bien des projets et l'enseignement et les services aux étudiants ont été complètement offerts à distance pendant près d'un an. L'orthopédagogue a rencontré 53 étudiants à distance pendant l'année pour une moyenne de 3,77 rencontres par étudiant. Ceux étaient inscrits au Pharm. D. (60%), au BSBP (19%) et au QeP (21%). Les motifs de consultation les plus fréquents étaient de développer ou d'évaluer les stratégies d'études (77%) ou des stratégies d'organisation (74%), d'augmenter la motivation (62%) et de gérer son stress (36%). Un questionnaire de satisfaction anonyme remis à chaque étudiant a permis de mesurer la satisfaction du service (taux de participation 53%). La majorité des répondants jugent que le service répond très bien ou totalement aux attentes (79%), sont très ou totalement satisfaits (90%) jugent les outils très ou totalement adaptés (79%) et 95% d'entre eux ont mis en place les outils proposés. Les tournages de capsules vidéo n'ont pas pu avoir lieu. À la place, plusieurs ateliers ont été créés de façon virtuelle et leur résumé se retrouve toujours sur la page StudiuM « Ateliers de soutien à l'apprentissage et ressources » pour les étudiants : Organisation et sa gestion du temps, anxiété de performance, mémorisation, prise de notes, stratégie de lecture et motivation. Ces ateliers ont été donnés par Camille Foisy, orthopédagogue et Myriam Grefford, alors conseillère en gestion des études au Pharm.D. Les ateliers ont été reconduits à chaque automne depuis et le matériel est toujours disponible pour consultation auprès des étudiants sur la page StudiuM.

### Conclusion

Plus de 50 étudiants ont sollicité des services de la coach académique en 2020-2021 et ont grandement apprécié le service. Le financement a permis de démontrer les besoins et le poste d'orthopédagogue a été pérennisé en 2022 en collaboration avec la faculté des sciences infirmières. Le matériel produit est accessible, promu par les conseillers en gestion des études des programmes et est consulté régulièrement par les étudiants.