

### Formulaire du rapport scientifique

#### Titre du projet

Coach académique pour les étudiants du premier cycle – suite du projet pilote

#### Objectif

- Décrire la population d'étudiants qui continueront à utiliser le programme de coach académique à l'hiver 2019
- Évaluer la satisfaction et la perception des étudiants sur le programme de coach académique

#### Méthode

- Étude descriptive pour la description des étudiants et pour l'évaluation de la satisfaction et de la perception des étudiants

#### Résultats

Durant la première année du projet, le service de coach académique a été offert aux étudiants de première année des programmes du Pharm. D., BSBP et QeP. Durant cette année scolaire, 39 étudiants ont été suivis (20 Pharm. D., 12 BSBP, 6 QeP et 1 étudiant aux cycles supérieurs (entente particulière)). Chaque étudiant a bénéficié de 2 ou 3 séances de coaching pour un total de 116 rencontres. La majorité des étudiants était satisfaite du programme, 63% ont vu leur performance scolaire augmenter et la moitié ont noté une diminution du stress.

La présente bourse du Cercle du doyen visait à étendre le service aux étudiants des autres années et des autres programmes. En 2019-2020, la coach académique dédie 2,5 jours par semaine à la faculté de pharmacie et elle a rencontré 70 étudiants dont 43 Pharm. D., 19 BSBP et 8 QeP. Les étudiants de première année représentaient 64% des étudiants. La coach académique a offert 224 séances aux étudiants.

Un sondage a été envoyé à tous les étudiants ayant été suivis par le service de coach académique et 36 étudiants (51%) ont répondu au questionnaire. Tous les étudiants ont répondu qu'ils étaient totalement, très ou assez satisfaits du service et des outils et stratégies mis à leur disposition. La majorité des étudiants (94%) a mis en place les outils proposés. Quant à la performance scolaire, 75% des étudiants l'ont vu augmenter et 25% n'ont pas vu de différence. Le niveau de stress a diminué chez 61% des étudiants; il n'a pas augmenté chez aucun étudiant. Les étudiants ont également noté une amélioration dans leur organisation du travail (86%), leur motivation (61%), leur concentration (53%), leur estime de soi (36%), le temps consacré aux études (31%) et la conciliation études/travail/famille (28%).

#### Conclusion

Le service coach académique permet d'intervenir auprès d'étudiants éprouvant des difficultés scolaires. Ce service offre des stratégies et des outils pour aider les étudiants dans la gestion de leurs études. C'est un service en demande à la faculté de pharmacie et qui est apprécié des étudiants.