

<b>Cours</b>	PHM 6602W : Communication en pharmacie (0,5 cr.)
<b>Objectif général</b>	Ce cours vise à aborder les notions concernant la communication entre le pharmacien, le patient ainsi que les autres professionnels de la santé. Ce cours présentera les outils communicationnels de base et leurs applications dans différentes situations avec le patient telle que la non adhésion au traitement, les patients difficiles ou encore l'entrevue motivationnelle. Il abordera aussi l'application de ces même outils à la communication interprofessionnelle écrite et verbale.
<b>Contenu</b>	<p>Le cours est constitué de 4 unités d'apprentissages (UA) réparties comme suit :</p> <p>UA1 : Notions de base en communication                  Cette UA explique les principaux concepts relatifs à la communication verbale (modèle de communication interpersonnelle, écoute active, empathie, situations difficiles en pharmacie, etc.)</p> <p>UA2 : La non-adhésion au traitement                  Cette UA vous permettra d'identifier le type de non-adhésion et de proposer des solutions s'y rapportant.</p> <p>UA3 : Entrevue motivationnelle                  Cette UA vous permettra d'évaluer la motivation d'un patient modifier un comportement et de sélectionner la stratégie à mettre en œuvre face à un patient présentant un problème de motivation.</p> <p>UA4 : Bilan comparatif                  Cette UA vous permettra de comprendre l'importance du bilan comparatif des médicaments, de comprendre son processus d'élaboration ainsi que les étapes nécessaires à sa réalisation .</p>
<b>Activités prévues</b>	Activités en ligne pour consolider les apprentissages
<b>Matériel didactique</b>	Le matériel du cours est disponible sur la plateforme de cours en ligne StudiUM.
<b>Encadrement</b>	L'encadrement est assuré par un enseignant.
<b>Travaux</b>	Deux travaux notés de 15% chacun
<b>Évaluations</b>	<p>10 % Participation</p> <p>30 % Travaux notés</p> <p>60 % Examen certificatif (en milieu contrôlé, divers sites d'examen disponibles)</p>

Note : Un cours de 0,5 crédit représente 15 à 22,5 heures de travail pour l'apprenant (incluant lectures obligatoires, activités, préparation pour les évaluations et les travaux / évaluations).