

Faculté de pharmacie

Université 
de Montréal
et du monde.

Bureau d'évaluation et d'amélioration
continue des programmes d'études
BEAC



RAPPORT ANNUEL 2025 | 2026

Mandat et orientations

Le mandat du **BEAC** est de développer une **culture d'amélioration continue** et d'instaurer des **pratiques évaluatives** des programmes d'études **fondées sur des données probantes**.

En s'appuyant sur la **rigueur, l'agilité et la collaboration**, le BEAC a pour vision d'**améliorer pour avancer, évaluer pour innover** notamment en poursuivant quatre orientations :

- Surveiller la qualité des programmes d'études et l'évolution des pratiques en éducation des sciences de la santé;
- Analyser les problématiques pour orienter les interventions;
- Évaluer l'effet de la mise en œuvre des interventions et;
- Communiquer les décisions, les résultats et les expériences.



Animé par deux professionnels

Nathalie Dubois et Gilles Leclerc, le BEAC accompagne et autonomise les équipes programmes dans la réalisation de leurs activités d'évaluation et d'assurance qualité.

Mot des vices-doyennes*



Mot de Nathalie Letarte et Marie Lordkipanidzé

L'année 2025-2026 s'est avérée riche en projets pour le Bureau d'évaluation et d'amélioration continue la Faculté de pharmacie. Nos programmes ont pu encore une fois bénéficier de l'expertise et des compétences de Gilles Leclerc et Nathalie Dubois dans leurs projets d'évaluation et d'amélioration continue.



La réputation du BEAC n'étant plus à faire, les demandes des programmes se sont succédé et ont nécessité une priorisation alignée avec les orientations de la Faculté. Ainsi, des orientations claires et un appel à projet structuré ont été élaborés afin de favoriser le succès des projets retenus, et inspirer les prochaines itérations d'amélioration dans nos programmes

C'est avec un pincement au cœur que nous avons dit au revoir à Gilles Leclerc en décembre dernier pour une retraite bien méritée. Le travail acharné de Gilles au fil des ans ainsi que sa vision auront façonné le BEAC que nous connaissons aujourd'hui. Gilles aura influencé et amélioré de nombreux programmes, notamment au travers de la dernière refonte du programme du Pharm. D. Il laisse le BEAC en santé et en croissance. Nous souhaitons à Gilles le meilleur dans sa nouvelle vie de retraité.

Comme vous pourrez le constater dans les prochaines pages, la liste des travaux du BEAC est impressionnante. Nous remercions sincèrement Gilles et Nathalie pour leur implication et leur collaboration inestimables. Bonne lecture!

* Le Bureau d'évaluation et d'amélioration continue (BEAC) relève conjointement de Mme Nathalie Letarte, vice-doyenne aux études en pharmacie et à la vie étudiante, et de Mme Marie Lordkipanidzé, vice-doyenne à la recherche et aux études en sciences pharmaceutiques.

Orientation stratégique : Investir dans le transfert des connaissances

En 2025-2026, le BEAC a positionné le transfert des connaissances au cœur de ses pratiques. En diffusant systématiquement les apprentissages tirés de ses collaborations, le BEAC permet aux parties prenantes de prendre des décisions mieux éclairées et d'accroître l'efficacité des actions menées.

Cinq initiatives structurantes ont été amorcées, dont le déploiement s'échelonne en 2026-2027.

1. Alignement facultaire renforcé

Introduction d'une lettre d'appui de la personne responsable de programme et de la vice-doyenne concernée pour toute nouvelle demande de collaboration. Cette mesure permet d'informer les parties prenantes des projets envisagés, d'obtenir leur soutien et de s'assurer que les ressources investies répondent aux attentes organisationnelles.

2. Diffusion systématique des résultats

Pour chaque projet, un rapport de résultats et une fiche synthèse sont maintenant systématiquement produits et diffusés auprès de l'équipe-programme, des parties prenantes concernées et les membres du Comité de direction de la Faculté. [La liste des publications](#) sera également régulièrement mise à jour sur le site web du BEAC assurant ainsi une visibilité accrue des travaux réalisés.

3. Standardisation des outils d'évaluation

Création d'un catalogue recensant l'ensemble des questions et des échelles de réponse des instruments de collecte de données développés depuis 2020. Structuré selon les cinq dimensions du [modèle de la qualité](#) (environnement, acteurs, programme, expériences et résultats), cet outil permettra aux équipes-programmes d'accéder à un répertoire standardisé de mesures validées et d'identifier les items pertinents à leurs besoins. Ce catalogue sera accessible via la plateforme intranet renouvelée (voir point 4).

Orientation stratégique : Investir dans le transfert des connaissances

4. Plateforme intranet modernisée

La refonte de la [page intranet](#) du BEAC vise à en faire une véritable plateforme de partage accessible et intuitive. Le déploiement s'effectuera en deux phases : la mise en ligne de la plateforme renouvelée à l'automne 2026 suivie de l'ajout de contenus enrichis à l'hiver 2027 incluant le catalogue standardisés de mesures (voir point 3), une présentation vidéo du modèle de la qualité et de la démarche d'évaluation participative privilégiée par le BEAC, une nouvelle version du guide d'accompagnement des projets, une formule révisée de demande d'accompagnement ainsi que la mise en ligne des résultats de l'exercice de veille périodique en évaluation et amélioration continue.

5. Gouvernance structurée

Proposition de la constitution d'un Comité d'évaluation et d'amélioration continue présentée aux membres du Comité de direction de manière à pérenniser cette fonction, en assurer la cohérence et la coordination à l'échelle facultaire et favoriser la participation des parties prenantes.

Nouveaux projets menés ou accompagnés par le BEAC

Projet d'optimisation du Pharm. D.

Le BEAC a contribué au projet d'optimisation du Pharm. D. depuis ses débuts, Gilles Leclerc ayant assuré un rôle de conseiller jusqu'à son départ à la retraite en décembre 2025. En janvier 2026, considérant le stade d'avancement du projet et le déploiement imminent du programme à l'automne 2027, Nathalie Dubois a pris la responsabilité de la planification du devis et de l'évaluation du programme optimisé.

Le rôle du BEAC a ainsi évolué de conseiller à l'optimisation à responsable de l'évaluation de la mise en œuvre et des effets selon la [démarche d'évaluation et d'amélioration continue](#) privilégiée par le BEAC. Le devis d'évaluation sera déposé à l'automne 2026 et les premiers résultats d'évaluation sont attendus pour l'automne 2028.

Appel de projets

Au printemps 2025, le BEAC a lancé son premier appel de projets destiné aux équipes-programmes de la Faculté. Cette initiative vise à prioriser les demandes de collaboration, à planifier rigoureusement la réalisation des projets et à renforcer une culture organisationnelle d'évaluation fondée sur des données probantes.

L'appel de projets permet aux équipes-programmes de soumettre des projets d'évaluation alignés sur les priorités stratégiques de la Faculté en répondant à des critères d'éligibilité précis. Un formulaire en ligne accompagné d'un guide d'accompagnement facilite le dépôt des demandes et assure l'obtention des informations nécessaires pour développer une compréhension juste de l'envergure des projets et estimer de manière réaliste l'investissement requis.

Résultats de la première édition: La mobilisation des équipes-programmes a été significative, témoignant de l'intérêt pour cette formule structurée de collaboration. L'analyse des projets soumis à l'automne 2025 a permis d'enrichir les outils d'accompagnement, menant au développement d'un guide bonifié et au raffinement de la grille d'évaluation. Les projets retenus dans cette première édition ont débuté à l'hiver 2026 (Voir la section Participation aux projets de recherche).

Nouveaux projets menés ou accompagnés par le BEAC

Considérant la capacité du BEAC et l'importance d'un accompagnement de qualité, la prochaine édition de l'appel de projets est prévue pour le printemps 2028. Cette périodicité permettra également de diffuser les résultats des projets en cours et de partager les apprentissages issus de cette première édition avec l'ensemble de la communauté facultaire. Entre-temps, les équipes-programmes demeurent invitées à solliciter le BEAC pour des collaborations ponctuelles ou pour discuter de leurs besoins en évaluation.

Contribution aux agréments et évaluations périodiques

Le BEAC a formalisé son approche de contribution aux processus d'agrément et d'évaluation périodique des programmes. Cette démarche structurée vise à valoriser les données d'évaluation déjà collectées et à soutenir les équipes-programmes dans la préparation de leur autoévaluation.

L'offre de services a d'abord été mise à profit dans le cadre de l'agrément de la MPA prévu en mai 2026. Le BEAC a contribué à l'autoévaluation du programme en valorisant les travaux d'évaluation et d'amélioration continue réalisés avec l'équipe-programme depuis 2022. Cette collaboration a permis d'étudier l'alignement du programme avec les normes et exigences du Conseil canadien de la résidence en pharmacie (CCRP) en s'appuyant sur des données probantes issues des projets inclus à la planification annuelle du programme.

À la suite de la refonte du microprogramme de gestion en pharmacie d'officine, il a été convenu que le BEAC accompagnera l'équipe-programme dans l'élaboration d'indicateurs de mesure permettant de documenter l'atteinte des compétences visées. Cette collaboration s'inscrit dans le plan d'action du microprogramme soumis au Bureau de la promotion de la qualité (BPQ). Cette collaboration permettra d'accompagner l'équipe programme lors de la prochaine évaluation périodique du programme.

Projets récurrents

Le BEAC prend régulièrement en charge des projets d'évaluation transversaux, liés à ses fonctions essentielles ou nécessitant une coordination centralisée en raison de leur dimension stratégique et méthodologique. Cette gestion des projets par le BEAC assure la fiabilité des processus de collecte et d'analyse, tout en permettant l'étalonnage des résultats dans le temps et entre les programmes.

Planification annuelle en évaluation et amélioration continue des programmes et du BEAC

La planification annuelle permet aux équipes-programmes de structurer leurs activités d'évaluation et d'amélioration en cohérence avec leurs priorités et leur capacité. En 2025-2026, le BEAC a travaillé en partenariat avec quatre programmes (Pharm. D., QeP, BSBP et MPA) pour développer ces planifications. Un point de suivi, réalisé entre le mois de décembre 2025 et janvier 2026, a permis d'ajuster les calendriers et de réorienter certains projets en fonction de l'évolution des besoins et des ressources disponibles.

Pour 2026-2027, l'exercice de planification intègre un cinquième programme, le microprogramme de gestion en pharmacie d'officine. Cette démarche offre aux responsables de programme une vision claire des projets d'évaluation et d'amélioration prévus, facilite l'anticipation des demandes de données auprès des équipes et permet d'identifier à l'avance les moments stratégiques pour la prise de décision.

Nouveauté pour 2026-2027: le BEAC présentera une première planification intégrée regroupant les planifications des cinq programmes partenaires ainsi que ses propres projets de développement. Cet outil contribuera au développement d'une organisation apprenante en favorisant une culture de transparence et d'apprentissage collectif, en documentant les connaissances issues des évaluations, en rendant visibles les interdépendances entre projets et en facilitant le partage des pratiques prometteuses au service de l'amélioration continue des programmes.

Tableaux de bord des programmes d'études

Trois équipes-programmes bénéficient de tableaux de bord permettant de suivre la gouvernance, l'expérience étudiante, la réussite académique et la transition professionnelle (Pharm. D., QeP, BSBP). La MPA développe, en collaboration avec le BEAC, son tableau de bord. Développés selon une

Projets récurrents

approche itérative et participative, ces outils s'inscrivent dans une démarche d'organisation apprenante générant des apprentissages sur la compilation de données, le choix des sources et l'équilibre entre information complète et simplicité d'affichage.

Pour 2026-2027, le BEAC optimisera la stratégie d'actualisation afin de renforcer l'utilisation des tableaux de bord comme outils de prise de décision. Une collecte échelonnée remplacera la collecte annuelle et centralisée: les données seront demandées dès leur disponibilité et intégrées progressivement. Par exemple, les informations d'admission seront obtenues dès l'automne plutôt qu'en hiver.

Le BEAC réitère sa recommandation d'inscrire la présentation des tableaux de bord aux sous-comités pédagogiques et au Comité de direction pour favoriser l'utilisation des données et la prise de décision éclairée.

Bien-être étudiant

L'enquête de bien-être étudiant est administrée deux fois par année depuis avril 2021 auprès des quatre programmes (novembre 2025 et février 2026 pour l'année 2025-2026). Depuis son lancement, l'enquête a généré plus de 1 090 réponses, documentant l'évolution du bien-être étudiant et permettant d'identifier des enjeux émergents.

L'analyse de cette expérience révèle toutefois des défis méthodologiques : la variabilité des taux de réponse entre programmes et moments d'administration limite la capacité d'analyse comparative et réduit la valeur décisionnelle de l'outil pour certaines équipes-programmes. Un groupe de travail sera créé à l'automne 2026 pour capitaliser sur les apprentissages des cinq dernières années et repenser la stratégie de collecte afin d'améliorer la pertinence et l'utilisabilité de l'enquête.

Sondage national auprès des diplômé(e)s du Pharm. D.

Le BEAC assure la coordination locale de l'enquête annuelle menée par l'Association des Facultés de pharmacie du Canada auprès des finissants du Pharm. D.

Synthèse des projets par programme et services

Les planifications annuelles établies en partenariat avec les équipes-programmes structurent l'accompagnement du BEAC et permettent d'aligner les projets avec les priorités de chaque programme.

Baccalauréat en sciences biopharmaceutiques (BSBP) : Poursuite de l'évaluation de la refonte par le sondage annuel d'expérience étudiante. Administration des sondages d'appréciation de stage auprès des stagiaires et maîtres de stage. Actualisation du tableau de bord.

Doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.) : Accompagnement du projet d'optimisation et prise en charge de son évaluation. Deuxième édition de l'évaluation de la Salle de découverte. Participation aux projets d'optimisation des compétences en pédiatrie et gériatrie et de la clinique vaccinale. Administration du sondage de l'AFPC. Actualisation du tableau de bord.

Maîtrise en pharmacothérapie avancée (MPA) : Contribution à l'autoévaluation pour l'agrément CCRP s'appuyant sur les travaux développés conjointement depuis 2022. Participation à l'amorce des démarches de modernisation du programme ainsi qu'aux travaux du comité EDI. Distribution des fiches de rétroaction personnalisées (2^e édition) aux partenaires de la formation pratique. Développement du tableau de bord.

Programme de Qualification en pharmacie (QeP) : Actualisation du tableau de bord pour le suivi des indicateurs clés.

Bureau d'aide aux étudiantes et étudiants de la faculté de pharmacie (BAEP) : Accompagnement dans l'élaboration d'une démarche structurée de collecte de données auprès des étudiantes et étudiants de la faculté de pharmacie visant à mieux appréhender leur sentiment de bien-être, leur expérience étudiante et leurs besoins en matière de soutien à la réussite. Les données recueillies éclaireront la planification des activités de formation ainsi que le transfert de connaissances et le développement de compétences ciblés.

Comité d'agrément des stages en soins pharmaceutiques : Mise à disposition d'un ensemble de données structurées auprès des membres du Comité, afin de soutenir l'évaluation de la qualité de la formation clinique offerte dans les milieux de stage et d'éclairer la préparation des visites d'agrément des programmes de Pharm. D., de QeP et de M. Sc. en Pharmacothérapie avancée.

Participation aux projets de recherche

En 2025-2026, le BEAC a amorcé la collaboration à deux projets de recherche dirigés par des professeures et professeurs de la Faculté, assumant la responsabilité du volet évaluation. Ces projets documenteront des innovations pédagogiques contribuant à l'évaluation de l'optimisation du Pharm. D. Le BEAC a contribué à la rédaction de deux demandes de financement soumises en mars 2026 aux Alliés de la Faculté de pharmacie.

Évaluation de la clinique vaccinale (Pharm. D.) : Projet sous la responsabilité d'Alexandre Chadi et Francis Richard. Plus spécifiquement, le BEAC a procédé à la recension des écrits, à la formulation de la problématique et à l'inventaire des projets d'évaluation existants. Une première collecte de données a aussi été effectuée en mai 2026 (groupe comparable 1) auprès des finissantes et finissants de la cohorte 2022-2026 permettant d'établir un portrait de référence avant le déploiement.

Optimisation des compétences des futures et futurs pharmaciens en pédiatrie et gériatrie (Pharm. D.) : Projet sous la responsabilité de Katherine Desforges, Louise Papillon-Ferland et Marie-Élaine Métras. Le BEAC participe au Comité responsable de la formulation du projet. Une fois le projet stabilisé, il évaluera les effets des interventions pédagogiques. À l'été 2026, les indicateurs à mesurer seront convenus par les membres du Comité. Le devis d'évaluation sera déposé à l'automne 2026.

Communications scientifiques

Le BEAC contribue activement au rayonnement de la Faculté en diffusant les résultats de ses travaux d'évaluation et d'innovation pédagogique lors de congrès nationaux et internationaux. Cette stratégie de transfert des connaissances permet de positionner la Faculté comme leader en évaluation des programmes et de partager les pratiques prometteuses avec la communauté.

Ces communications témoignent de la diversité des travaux du BEAC et de son engagement à documenter rigoureusement les innovations pédagogiques de la Faculté. La [liste complète des publications](#) est disponible sur le site web du BEAC.

Communications orales

Dubois, N. et Leclerc, G. (2025). Des mesures structurantes pour améliorer l'autonomisation des ressources et la qualité des projets [Communication orale]. 6^e Colloque Qualité G3, *L'organisation et la gouvernance de la Qualité : De la stratégie à l'implémentation de la Culture Qualité*, Montréal, Québec, Canada, 24-25 octobre.

Affiches

Isabelle Boisclair, Joannah Valma, Nathalie Dubois, Gilles Leclerc et Nathalie Letarte (2025). *Dashboard development for the International pharmacy bridging program (QeP)*. AFPC CPERC 2025 Abstracts. Canadian Pharmacy Journal, 158(6), S1–S108.

Nathalie Dubois, Pascale Meunier, Marie-France Beauchesne, Julie Simard, Shelley Duval, Véronique Dorion, Julie Leblond, Gilles Leclerc, Nathalie Letarte (2026) *Transforming Clinical Supervision: A Feedback and Dialogue Cycle for Continuous Improvement*. Canadian Pharmacy Education and Research Conference, Edmonton, Alberta, June 16 to 19.

Katherine Desforges, Claude Mailhot, Pascale Meunier, Guillaume Brousseau, Francis Richard et Nathalie Dubois. (2026) *Bridging Theory to Practice: A Gamified Simulation Approach to Hospital Pharmacy Readiness*. Canadian Pharmacy Education and Research Conference, Edmonton, Alberta, June 16 to 19.

Alexandre Chadi, Nathalie Dubois et Francis Richard (2026a). *From Classroom to Clinic: Training Practice-Ready Vaccinators Through a Student-Led Immunization Clinic*. Canadian Pharmacy Education and Research Conference, Edmonton, Alberta, Canada, 16-19 June.

Katherine Desforges, Claude Mailhot, Pascale Meunier, Guillaume Brousseau, Francis Richard et Nathalie Dubois. (2026) *Bridging theory to practice: A gamified simulation approach to hospital pharmacy readiness*. The 84th FIP World Congress of Pharmacy and Pharmaceutical Sciences 2026, to be held in Montreal, Canada from 30 August to 2 September 2026.

Francis Richard, Alexandre Chadi et Nathalie Dubois (2026b). *Training Practice-Ready Pharmacist-Vaccinators Through a Student-Led Immunization Clinic in the PharmD Curriculum*. 12th Biennial Monash Pharmacy Education Symposium. Future-Ready Graduates: Transforming Education for Emerging Practice, Prato, Italy, 5 to 8 July.

Communication soumise (en attente de réponse)

Une communication orale a été soumise pour la 47^e session d'études de l'Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation (ADMÉE-Canada) qui aura lieu les 19 et 20 novembre prochains à Gatineau.

Partenariats et contributions stratégiques

Au cours de la dernière année, le BEAC a travaillé en étroite collaboration avec les équipes de plusieurs programmes d'études, notamment le Baccalauréat en sciences biopharmaceutiques (BSBP), le Doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.), la Maîtrise en pharmacothérapie avancée (MPA) et le programme de qualification en pharmacie (QeP).

Participation aux comités

Les membres du BEAC siègent sur plusieurs comités, dont des comités statutaires de la Faculté de pharmacie ainsi que des comités de projets au niveau institutionnel, facultaire et programmatique.

- Populations étudiantes et diplômées;
- Populations enseignantes incluant les cliniciennes et cliniciens associés et autres partenaires en milieu professionnel;
- Associations et organismes professionnels;
- Services et collaborateurs institutionnels.

Critères d'admission en santé

Réflexion sur la révision des critères d'admission des programmes d'études en santé de l'Université de Montréal. Membre du comité de pilotage et du comité aviséur.

Équité, la diversité et l'inclusion (EDI)

Intégration des considérations EDI dans les processus d'administration et d'évaluation des programmes. Collaboration avec le groupe de travail du Service des admissions de l'Université et le comité de travail du programme de maîtrise en pharmacothérapie avancée (MPA).

Qualité des programmes d'études

Arrimage des pratiques facultaires avec les orientations institutionnelles en matière de qualité. Membre du comité consultatif du projet du 3e cycle d'évaluation institutionnelle.

Optimisation du programme de Doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.)
Révision du projet de formation, consolidation de l'approche programme par compétences et évaluation du programme bonifié. Membre du comité de gestion et du comité d'optimisation.

Perspectives d'évolution

L'année 2025-2026 a permis au BEAC de consolider ses pratiques et d'approfondir ses collaborations avec les équipes-programmes. Ces expériences confirment une conviction: l'amélioration continue se construit collectivement, par l'engagement de l'ensemble des membres de la Faculté dans une démarche partagée d'apprentissage organisationnel.

Le transfert des connaissances, orientation stratégique amorcée cette année, demeurera au cœur des priorités de l'année 2026-2027. En diffusant les apprentissages issus de ses collaborations et en outillant progressivement les équipes-programme, le BEAC vise à créer un écosystème où l'évaluation devient un levier naturel d'amélioration pour tous.

Trois axes guideront les travaux 2026-2027 :

1. Mieux documenter le lien entre les données produites et les décisions prises, rendant visible l'impact de l'évaluation sur l'amélioration des programmes.
2. Renforcer l'autonomie des équipes-programmes dans leur démarche d'évaluation et d'amélioration continue.
3. Développer des indicateurs de maturité organisationnelle pour mesurer l'évolution de la culture d'amélioration continue au-delà des activités qui la soutiennent.

Le BEAC remercie l'ensemble de ses partenaires pour leur collaboration et réaffirme son engagement au service de l'excellence éducative de la Faculté.

Faculté de pharmacie

Université 
de Montréal
et du monde.

Bureau d'évaluation et d'amélioration
continue des programmes d'études
BEAC

JUIN 2026