

Faculté de pharmacie

Université 
de Montréal
et du monde.

Bureau d'évaluation et d'amélioration
continue des programmes d'études
BEAC



RAPPORT ANNUEL
2024 | 2025

Mandat et orientations

Le mandat du BEAC est de développer une **culture d'amélioration continue** et d'instaurer des **pratiques évaluatives** des programmes d'études **fondées sur des données probantes**.

En s'appuyant sur la **rigueur, l'agilité et la collaboration**, le BEAC a pour vision d'**améliorer pour avancer, évaluer pour innover** notamment en poursuivant quatre orientations :

- Surveiller la qualité des programmes d'études et l'évolution des pratiques en éducation des sciences de la santé;
- Analyser les problématiques pour orienter les interventions;
- Évaluer l'effet de la mise en œuvre des interventions et;
- Communiquer les décisions, les résultats et les expériences.



Animé par deux professionnels

Nathalie Dubois et Gilles Leclerc, le BEAC accompagne et autonomise les équipes programmes dans la réalisation de leurs activités d'évaluation et d'assurance qualité respectives.

Mot des vices-doyennes*



Mot de Nathalie Letarte et Marie Lordkipanidzé

Depuis sa création, le Bureau d'évaluation et d'amélioration continue (BEAC) de la Faculté de pharmacie s'est imposé comme un acteur clé dans l'évolution de nos programmes. Initialement centré sur le programme de doctorat en pharmacie, il accompagne désormais nos programmes de premier et de deuxième cycle.



Grâce à l'expertise et à l'engagement de Gilles Leclerc et Nathalie Dubois, les responsables de programmes bénéficient d'un soutien structuré dans leurs démarches d'évaluation et d'amélioration continue. Au fil des ans, plusieurs outils ont été conçus et mis en œuvre, notamment les tableaux de bord de suivi des programmes, le questionnaire sur le bien-être étudiant, ainsi qu'une banque de questions et d'enquêtes, pour ne nommer que ceux-ci.

Mais c'est surtout par la qualité de son accompagnement que le BEAC est devenu incontournable. Qu'il s'agisse de réflexions structurées, de l'identification des besoins ou de la recherche de solutions novatrices, les échanges avec le BEAC sont toujours porteurs et enrichissants. Il constitue aujourd'hui un partenaire précieux pour l'ensemble de la communauté facultaire.

Comme en témoignent les pages qui suivent, la dernière année a été marquée par de nombreux projets, touchant tant les processus d'admission que les révisions de programmes. Nous saluons chaleureusement l'implication de Gilles et Nathalie, et les remercions pour leur travail remarquable.

* Le Bureau d'évaluation et d'amélioration continue (BEAC) relève conjointement de Mme Nathalie Letarte, vice-doyenne aux études en pharmacie et à la vie étudiante, et de Mme Marie Lordkipanidzé, vice-doyenne à la recherche et aux études en sciences pharmaceutiques.

Partenariats et contributions stratégiques

Au cours de la dernière année, le BEAC a travaillé en étroite collaboration avec les équipes de plusieurs programmes d'études notamment le Baccalauréat en sciences biopharmaceutiques (BSBP), le Doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.), la Maîtrise en pharmacothérapie avancée (MPA) et le programme de qualification en pharmacie (QeP).

Les membres du BEAC siègent sur plusieurs comités dont des comités statutaires de la Faculté de pharmacie ainsi que des comités de projets au niveau institutionnel, facultaire et programmatique.

Dans le but d'outiller la Faculté de pharmacie à devenir une organisation apprenante portée par une culture d'amélioration continue et des pratiques évaluatives fondées sur des données probantes, le BEAC travaille à autonomiser plus efficacement les équipes programmes et à engager plus efficacement les parties prenantes suivantes :

- Populations étudiantes et diplômées;
- Populations enseignantes incluant les cliniciennes, cliniciens associés et autres partenaires en milieu professionnel;
- Associations et organismes professionnels;
- Services et collaborateurs institutionnels.

Critères d'admission en santé

Réflexion sur la révision des critères d'admission des programmes d'études en santé de l'Université de Montréal. Membre du comité de pilotage et du comité avisier.

Équité, la diversité et l'inclusion (EDI)

Intégration des considérations EDI dans les processus d'administration et d'évaluation des programmes. Collaboration avec le groupe de travail du Service des admissions de l'Université et le comité de travail du programme de maîtrise en pharmacothérapie avancée (MPA).

Qualité des programmes d'études

Arrimage des pratiques facultaires avec les orientations institutionnelles en matière de qualité. Membre du comité consultatif du projet du 3e cycle d'évaluation institutionnelle.

Optimisation du programme de Doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.)

Révision du projet de formation et consolidation de l'approche programme par compétences. Membre du comité de gestion et du comité d'optimisation.

Nouveaux projets menés ou accompagnés par le BEAC

2024-2025 | Évolution des processus internes

Au cours des derniers mois, le BEAC a consolidé ses pratiques à travers :

- La révision des mécanismes de planification annuelle et d'accompagnement de projet;
- L'optimisation des calendriers de projets, de la charge de travail et de la coordination avec les partenaires;
- La consolidation et standardisation des processus et instruments de collecte de données, d'analyse, et de gestion de l'information

Plans annuels d'évaluation et d'amélioration continue des programmes

Les planification sont réalisées en partenariat avec les équipes programme et permettent :

- De développer, et revoir annuellement, la planification intégrée et cohérente des activités d'évaluation et d'amélioration continue;
- De concevoir des projets correspondants aux besoins spécifiques des programmes et adaptés aux enjeux du moment;
- D'intégrer les parties prenantes dans l'évaluation et l'amélioration de manière à mieux appréhender la complexité des programmes et;
- De favoriser l'amélioration continue du programme selon les ressources et priorités du programme et des parties prenantes engagées.

L'année 2024-2025 a permis au BÉAC de travailler avec les équipes du Pharm. D., QeP, BSBP et de la MPA. Voici les principales réalisations :

Évaluation de la mise en œuvre et des effets de la Refonte du Baccalauréat en sciences biopharmaceutiques (BSBP) comprenant :

- Des sondages annuels auprès des étudiantes et étudiants inscrits à chacune des années du programme (mesures ex ante et ex post) et;
- Une appréciation des expériences de stages par les étudiant(e)s et les maîtres de stage.

Évaluation de la Maitrise en pharmacothérapie avancée (MPA) comprenant plusieurs volets :

- Suivi continu des stages : Une appréciation des expériences de stage est mis en place auprès des résidentes et résidents;
- Outils d'amélioration des pratiques pédagogiques : Fiches de rétroaction personnalisées destinées aux coordonnateurs à l'enseignement et aux cliniciens associés et Guide d'animation de rencontres pour optimiser les pratiques d'enseignement des équipes cliniques;

Nouveaux projets menés ou accompagnés par le BEAC - suite

Évaluation de la Maîtrise en pharmacothérapie avancée (MPA) comprenant plusieurs volets :

- Suivi continu des stages : Une appréciation des expériences de stage est mis en place auprès des résidentes et résidents;
- Outils d'amélioration des pratiques pédagogiques : Fiches de rétroaction personnalisées destinées aux coordonnateurs à l'enseignement et aux cliniciens associés et Guide d'animation de rencontres pour optimiser les pratiques d'enseignement des équipes cliniques;
- Enquêtes auprès des acteurs clés : candidats potentiels (janvier et février), nouveaux inscrits (août), finissants du programme (décembre);
- Évaluation du processus d'affectation : Recueil de la satisfaction des résidentes et résidents, des coordonnatrices et coordonnateurs à l'enseignement;
- Participation au groupe de travail sur l'équité et l'inclusion des processus à la MPA ainsi qu'à la mise en œuvre de l'approche par activités professionnelles fiables et la supervision personnalisée des résidentes et résidents.

Études ou participation à des projets ponctuels

- Développement progressif de modèles prédictifs de la persévérance aux études et de la diplomation. Ce projet a pour but d'identifier rapidement les apprenantes et apprenants dont le cheminement académique est à risque afin d'intervenir pour soutenir leur rétention et leur réussite. Des modèles ont été proposés pour le BSBP et le Pharm. D.
- Analyse de la trajectoire académique des étudiantes et étudiants visés par une décision de levées d'exclusion afin d'éclairer la prise de décision en cette matière.
- Participation à l'évaluation de la Salle de découverte auprès des étudiantes et étudiants du Doctorat de premier cycle en pharmacie (Pharm. D.).

Projets récurrents

Des processus structurants importants de l'évaluation des programmes d'études à la Faculté de pharmacie sont pris en charge formellement par le BEAC. Ces processus requièrent de fréquentes itérations. La gestion de ces projets par le BEAC rend aux processus de collecte, d'analyse et d'intégration de données fiable et robuste tout en permettant d'objectiver la démarche et faciliter l'étalonnage des résultats et des performances au fil des années et entre les programmes.

Vitrine sur les programmes d'études

Des tableaux de bord permettent de suivre, par programme d'études, les programmes en matière de gouvernance, d'expérience étudiante, de réussite académique et de transition vers les études supérieures ou la pratique professionnelle. En ce moment, trois programmes bénéficient d'un tableau de bord pour éclairer la prise de décisions, soient: les programmes de Pharm. D., QeP et BSBP. L'équipe du BEAC travaille, depuis janvier 2025, avec l'équipe programme de la MPA au développement de leur tableau de bord.

Bien-être étudiant

Une enquête est menée en continue auprès des étudiant(e)s des programmes du Pharm. D., de la MPA, du BSBP et du QeP. Une collecte de données réalisée à chaque trimestre permet de suivre l'évolution du bien-être et d'identifier des enjeux émergents.

Sondage national mené auprès des diplômées et diplômés

Enquête annuelle menée par l'Association des Facultés de pharmacie du Canada et menée auprès des populations étudiantes diplômant des onze facultés et écoles de pharmacie au Canada. Le BEAC assure les opérations et leur coordination au niveau local.

Rayonnement

Le BEAC contribue activement au rayonnement de la Faculté de pharmacie par des activités de communication, de transfert des connaissances et de participation à divers événements :

Soumission de deux propositions de communication

Une proposition a été soumise pour le congrès CPERC 2025, qui se tiendra en juin prochain, et une autre pour le colloque G3, qui aura lieu à Montréal à l'automne 2025. Ces communications visent à partager les retombées de projets d'évaluation et d'innovation pédagogique réalisés au sein de la Faculté. Les deux propositions ont été acceptées.

Présentations internes des résultats d'enquête.

Contribution au développement d'une culture d'évaluation

Par l'élaboration d'outils, le soutien aux directions et la valorisation des données probantes, le BEAC joue un rôle structurant dans l'ancrage d'une culture d'amélioration continue.

Faculté de pharmacie

Université 
de Montréal
et du monde.

Bureau d'évaluation et d'amélioration
continue des programmes d'études
BEAC

JUIN 2025