

Appréciation des expériences de stage au programme de Maîtrise en pharmacothérapie avancée – MPA

Résultats 2022-2024

Document rédigé par Nathalie Dubois (Ph. D) et Gilles Leclerc (Ph. D). Conseillère et conseiller au Bureau d'évaluation et d'amélioration des programmes d'études, Faculté de pharmacie, UdeM.

Contexte de l'étude

Afin d'offrir des conditions optimales d'apprentissage lors de la formation pratique en milieu clinique, le programme de Maîtrise en pharmacothérapie avancée (MPA) procède, depuis janvier 2022, à l'évaluation systématique des expériences de stage. Le présent document présente la synthèse des principaux résultats et recommandations.

Méthodologie

Les résidentes et résidents sont invités à compléter, en ligne, un questionnaire d'appréciation après chaque rotation. De 2022 à 2024, 547 questionnaires ont été analysés par le biais de statistiques descriptives univariées et d'une analyse qualitative des commentaires formulés.

Mise en garde

La fiabilité du portrait brossé et la validité des conclusions tirées ont été affectées par la baisse significative (-8 %) du taux de réponse observée en 2024. Une mobilisation accrue des résidentes et résidents notamment par une participation régulière à l'appréciation des expériences de stage permettrait d'améliorer la qualité du portrait brossé et des conclusions tirées mais aussi de permettre l'exercice de rétroaction aux CA et CE qui est tributaire du nombre de sondages recueillis.

Les fiches de rétroactions acheminées aux CA et CE sont alimentées par ces sondages.

Résultats

L'étude fait état de bonnes pratiques telles que des journées d'intégration bien organisées ainsi qu'un encadrement structuré. Les milieux de stage offrent des expériences diversifiées ainsi qu'un environnement inclusif et stimulant, propice au développement des compétences professionnelles telles que la collaboration, le leadership et la pensée critique. Les cliniciennes et cliniciens offrent une supervision de qualité avec de fréquentes rétroactions administrées de façon constructive.

Les résidentes et les résidents rapportent un niveau de satisfaction élevé et la motivation s'accroît, pour la plupart d'entre eux, durant le stage. Elles/ils rapportent des disparités significatives, entre les milieux cliniques, dans l'organisation, la logistique (ex. : accès aux outils numériques) et les pratiques de supervision. Ils/elles identifient comme des difficultés la complexité des tâches confiées, la gestion du stress, le temps disponible pour accomplir les activités et le nombre d'heure exigée en présence quotidienne des résidentes et résidents sur l'unité.

Recommandations stratégiques

Plusieurs leviers permettent au milieu clinique d'améliorer la qualité des expériences d'apprentissage en stage, soient :

- Offrir du soutien aux cliniciennes et cliniciens associés (CA) notamment en matière d'encadrement et de suivi personnalisé, de supervision directe et de rétroaction.
- Investir dans la formation et l'accompagnement des CA en ce qui a trait à l'évaluation par activités professionnelles confiées (APC);
- Valoriser et diffuser les bonnes pratiques (ex.: journées d'intégration structurées, discussions de cas cliniques et collaborations interprofessionnelles);
- Optimiser les conditions d'apprentissage en milieu clinique notamment :
 - la désignation d'une ou d'un clinicien associé principal;
 - la standardisation des attentes entre les différents précepteurs quant aux pratiques de supervision et de rétroaction et;
 - l'accès à des espaces de travail adéquats et des outils numériques fonctionnels.

Remerciement

Le BEAC tient à remercier résidentes et résidents, cliniciennes et cliniciens associés (CA), coordonnatrices et coordonnateurs à l'enseignement (CE) ainsi que le personnel des milieux cliniques et équipe programme pour leur engagement à l'amélioration des expériences de stage. **Pour recevoir le rapport complet, communiquez avec le BEAC :** bureau-evaluation@pharm.umontreal.ca