

Cours	PHM6899 - Gestion du changement en pharmacie
Objectif général	L'apprenant analysera les besoins de changement au sein de sa pharmacie et planifiera un projet de transformation. Il complètera toutes les étapes nécessaires à l'implantation de son projet, de l'analyse des facteurs de réussite et de succès, jusqu'à l'évaluation de celui-ci.
Contenu	Le cours est constitué de 4 unités d'apprentissage (UA), réparties comme suit : UA1 : Anticiper et identifier le besoin de changement UA2 : La mise en place UA3 : Les aspects humains dans la gestion du changement UA4 : L'évaluation et les indicateurs de performance
Activités prévues	<ul style="list-style-type: none"> • Activités en ligne pour consolider les apprentissages • Interactions à divers forums pour échanger avec l'enseignant et les pairs • Webconférences • Une journée en présence (possibilité d'y assister à distance pour les participants hors de la grande région de Montréal)
Matériel didactique	Le matériel de la formation est disponible sur la plateforme de formation en ligne StudiUM.
Encadrement	L'encadrement est assuré par un enseignant.
Évaluations certificatives	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux écrits

Note : Un cours de 1 crédit représente 45 heures de travail pour l'apprenant (incluant les activités prévues, les travaux et les évaluations certificatives) et 15 heures de formation continue admissibles.