



LE PHARMACIEN, MON PARTENAIRE DE SOINS



4^e Forum pour l'avancement de la pratique pharmaceutique

Plus que jamais, le pharmacien joue un rôle central dans la prestation des soins au patient. Pour ceux et celles aux prises avec des maladies chroniques, le pharmacien est un professionnel de la santé de confiance capable d'effectuer le suivi et d'apporter les ajustements nécessaires pour assurer un traitement efficace et sécuritaire.

Le FRAPP offrira le **samedi 14 octobre** des conférences ainsi que divers ateliers portant sur ces enjeux et les défis qui y sont liés.

Voici un aperçu des thèmes qui seront traités:

- Comment mieux soutenir les patients?
- Gestion des maladies chroniques en collaboration intraprofessionnelle
- Suivi des maladies chroniques adapté aux personnes âgées
- Suivi des patients avec des problèmes de santé mentale
- Gestion du changement
- Défis et enjeux de la rémunération

Samedi
14 octobre 2017

Faculté de pharmacie,
Université
de Montréal

Coût : 250 \$ + taxes

Gratuit pour les
cliniciens associés*

Crédits de formation

Cette activité de formation continue a été accréditée par l'Ordre des pharmaciens du Québec qui accordera 4,75 UFC aux pharmaciens qui y auront assisté.

7h45 Accueil / 8h25 Mot de bienvenue



Joignez-vous à nous dès 7h45 en prévision d'une journée passionnante. La doyenne de la Faculté de pharmacie, **Lyne Lalonde**, aura l'honneur de donner le coup d'envoi du forum en s'adressant aux participants lors de son mot de bienvenue.

8h30 Améliorer la qualité des soins grâce à la collaboration patient-partenaire - Conférence d'ouverture

L'engagement des patients à tous les niveaux du système de santé ainsi que dans la formation des professionnels est une voie prometteuse pour améliorer la qualité des soins. **Marie-Claude Vanier**, pharmacienne GMF, UMF et professeure titulaire de clinique à la Faculté de pharmacie, et **Jean-Paul Cadieux**, patient-partenaire, vous présentent ce nouveau modèle relationnel, basé sur le partenariat entre les patients et les professionnels de la santé.

9h15 La prise en charge, faudrait pas manquer le bateau! - Conférence thématique

En permettant aux pharmaciens communautaires d'ajuster la thérapie médicamenteuse, la Loi 41 amène une solution à l'engorgement du système de santé, mais aussi son lot de questionnement et un repositionnement de notre rôle par rapport au patient « partenaire de soins » dans nos interventions. Trois pharmaciens qui se sont lancés dans l'aventure, **Krystel Beaucage**, **Verlaine Ménard** et **John Hany-Gerges**, vous parleront de leur expérience. Vous pourrez vous en inspirer pour trouver une méthode de travail qui sera avantageuse autant pour vous que pour vos patients. Cette conférence se veut un échange pour discuter des défis, des trucs, des bons coups, des obstacles et des solutions possibles.

10h15 Pause réseautage

Profitez de ce 30 minutes de pause pour échanger avec les meilleurs de votre profession.

10h45 1^{re} série d'ateliers

1. La collaboration intra professionnelle pharmaciens GMF-pharmaciens d'officine chez le patient atteint de maladies chroniques

Le pharmacien exerçant en GMF en tant que partenaire de soins travaille en interdisciplinarité afin de mieux soutenir les patients polymédicamentés atteints de multiples maladies chroniques et leur assurer un traitement efficace et sécuritaire. Cette gestion nécessite une collaboration étroite avec les pharmaciens communautaires. Par le biais de mises en situation, **Valérie Paquet** et **Martine Grondin**, pharmaciennes au CIUSSE de l'Estrie-CHUS, vous présenteront ce processus.

2. Pharmacothérapie chez la personne âgée: une collaboration pour un suivi optimal

Échangez sur les obstacles et facteurs de succès pour faciliter la collaboration entre pharmaciens afin d'améliorer les résultats pour les patients âgés. Des pharmaciens de différents milieux, tels qu'**Anne Maheu** (CIUSSS Nord-de-l'île-Montréal), **Marie-Line Renaud** (GMF Cosmopolite de St-Laurent), **Saria Zeidan** (Jean Coutu) et **Philip Kayat** (Stagiaire pour le programme STOP) parleront de leur expérience respective et vous présenteront des façons de faire ayant entraînés de bons résultats.

3. La gestion du changement en pharmacie: un défi au quotidien

Les nombreux changements dans l'environnement de la pharmacie requièrent une adaptation constante dans les milieux de travail. **Céline Bareil**, professeure titulaire à HEC Montréal, et **Nathalie Plante**, pharmacienne et vice-présidente adjointe du Groupe Jean Coutu, vous permettront d'identifier les types de situations pour lesquelles il est important d'avoir un plan de gestion du changement. Vous échangerez également sur les réflexes essentiels à développer.

4. L'art de comprendre et guérir la maladie mentale

Apprenez à créer un plan de soins réaliste en partenariat avec la personne qui souffre de maladie mentale. **Philippe Vincent**, pharmacien à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, et **Isabelle Héту**, pharmacienne (Familiprix), vous exposeront le concept d'alliance thérapeutique, composé de buts communs, de tâches partagées et d'un lien affectif avec le patient. Vous pratiquerez également des techniques d'entrevue afin d'apprendre à tolérer l'inconfort nécessaire pour identifier leurs buts thérapeutiques personnels. Finalement, vous vous pratiquerez à questionner avec précision la sévérité d'une dizaine de symptômes communs en psychiatrie, avec l'aide des animateurs.

12h15 Lunch et cérémonie de reconnaissance des cliniciens associés - Prix Excellence 2017

Comme à chaque année, la Faculté de pharmacie soulignera la contribution exceptionnelle des cliniciens associés à la formation des étudiants en pharmacie lors de la cérémonie de reconnaissance des cliniciens associés. Leur dévouement et leur générosité facilitent le développement des compétences requises à la profession de pharmacien dans un contexte pédagogique de partenariat unique et enrichissant. Ce colloque permettra à la Faculté de les remercier pour leur investissement dans la formation des futures générations de pharmaciens.

Marie-France Beauchesne,

directrice du perfectionnement professionnel

13h30 2^e série d'ateliers

1. Maladies chroniques: la collaboration nécessaire entre pharmaciens en GMF et pharmaciens communautaires

Le pharmacien exerçant en GMF en tant que partenaire de soins travaille en interdisciplinarité afin de mieux soutenir les patients polymédicamentés atteints de multiples maladies chroniques et leur assurer un traitement efficace et sécuritaire. Cette gestion nécessite une collaboration étroite avec les pharmaciens communautaires. Par le biais de mises en situation, **Valérie Paquet** et **Martine Grondin**, pharmaciennes au CIUSSE de l'Estrie-CHUS, vous présenteront ce processus.

2. Pharmacothérapie chez la personne âgée: une collaboration pour un suivi optimal

Échangez sur les obstacles et facteurs de succès pour faciliter la collaboration entre pharmaciens afin d'améliorer les résultats pour les patients âgés. Des pharmaciens de différents milieux, tels qu'**Anne Maheu** (CIUSSS Nord-de-l'île-Montréal), **Marie-Line Renaud** (GMF Cosmopolite de St-Laurent), **Saria Zeidan**

(Jean Coutu) et **Philip Khayat** (Stagiaire pour le programme STOP) parleront de leur expérience respective et vous présenteront des façons de faire ayant entraîné de bons résultats.

3. La gestion du changement en pharmacie: un défi au quotidien

Les nombreux changements dans l'environnement de la pharmacie requièrent une adaptation constante dans les milieux de travail. **Céline Bareil**, professeure titulaire à HEC Montréal, et **Nathalie Plante**, pharmacienne et vice-présidente adjointe du Groupe Jean Coutu, vous permettront d'identifier les types de situations pour lesquelles il est important d'avoir un plan de gestion du changement. Vous échangerez également sur les réflexes essentiels à développer.

4. L'art de comprendre et guérir la maladie mentale

Apprenez à créer un plan de soins réaliste en partenariat avec la personne qui souffre de maladie mentale. **Philippe Vincent**, pharmacien à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, et **Isabelle Hétu**, pharmacienne (Familiprix), vous exposeront le concept d'alliance thérapeutique, composé de buts communs, de tâches partagées et d'un lien affectif avec le patient. Vous pratiquerez également des techniques d'entrevue afin d'apprendre à tolérer l'inconfort nécessaire pour identifier leurs buts thérapeutiques personnels. Finalement, vous vous pratiquerez à questionner avec précision la sévérité d'une dizaine de symptômes communs en psychiatrie, avec l'aide des animateurs.

15h00 Pause breuvages

Un petit rafraîchissement avant de se lancer dans la dernière activité de réflexion de la journée.

15h15 Défis et enjeux de la rémunération des activités cognitives - Plénière

Pierre-Marc Gervais, pharmacien propriétaire, diplômé en pharmacie de l'Université de Montréal et en gestion des HEC Montréal, jouera le rôle de modérateur pour cette discussion centrée autour du nouveau modèle de rémunération en pharmacie communautaire. Venez entendre nos panélistes débattre des forces et faiblesses de ce modèle et des manières de générer le changement souhaité.

Panélistes :

Marie-Ève Bertrand, pharmacienne salariée

Georges-Étienne Gagnon, pharmacien propriétaire (Proxim)

Christophe Augé, président de l'APPSQ

Patrick Boudreault, directeur des affaires externes et du soutien professionnel pour l'OPQ

Caroline Robert, gestionnaire principale - Affaires pharmaceutiques, AQPP

16h30 Cocktail réseautage Cercle du doyen

Après une journée de discussions éclairantes et de réflexions judicieuses, restez avec nous pour réseauter avec vos collègues du milieu de la pharmacie. Nous tenons à remercier le Cercle du doyen pour sa contribution à cette portion de l'événement.

Lieu

Université de Montréal, Pavillon Jean-Coutu

2940, chemin de Polytechnique Montréal (Québec)

Stationnement : Garage Louis-Colin. 15\$/jour, argent comptant, Mastercard ou Visa. Gardez votre billet pour effectuer le paiement dans un guichet à l'intérieur du Pavillon Jean-Coutu. Vous devrez insérer ce billet validé à la sortie du stationnement.

Métro : Université de Montréal

- Suivre les pancartes jusqu'au Pavillon Jean-Coutu. Une marche d'environ 15 minutes.

Pour toutes questions, veuillez écrire à : FRAPP@agora-event.com.

Téléphone : (514) 370-2755, poste 230

* L'événement est gratuit pour les cliniciens associés de la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal. L'inscription est requise. Le nombre de place est limitée.